

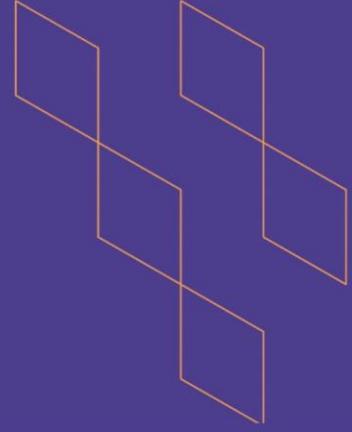


2023

TP-153



# توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)



اسم المقرر: عمليات وكالات السفر و السياحة
رمز المقرر: 25122سفر
البرنامج: السفر والسياحة
القسم العلمي: العلوم الإدارية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة بيشة
نسخة التوصيف: 2
تاريخ آخر مراجعة: 2023/08/28





### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ..... 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ..... 4
- ج. موضوعات المقرر ..... 6
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... 6
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ..... 7
- و. تقويم جودة المقرر: ..... 7
- ز. اعتماد التوصيف: ..... 8



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### 1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (2)

2. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input type="checkbox"/> إجباري	<input checked="" type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (2)

4. الوصف العام للمقرر

التعرف على مهام و اشتراطات إنشاء وكالات السفر والسياحة وأنواعها، والهيكل التنظيمي لها والخدمات التي تقدمها والأداة المستخدمة في وكالات السفر والسياحة، تعريف وتصنيف شركات السفر والسياحة، الصفات التي يجب توفرها في موظفي مكاتب السفر والسياحة. أيضاً خطوات الحصول على ترخيص مكاتب السفر والسياحة. الهيكل التنظيمي لوكالات السفر والسياحة والهيئات السياحية مثل هيئة السياحة والتراث الوطني، لمحة عامة عن الهيئات والمنظمات السياحية العالمية مثل منظمة السياحة العالمية، والاتحادات الدولية للنقل الجوي والسفر والسياحة.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

25121-سفر

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

أن يكون المتدرب قادراً على معرفة الشروط اللازمة لفتح مكتب سياحي، والإلمام بالقوانين الداخلية لشركات السفر والسياحة وبمختلف إجراءات السلامة المتبعة في المنشآت السياحية ومع المجموعات السياحية.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	30	%100
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

### 3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	30	%100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
الإجمالي			

### ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يتعرف على المنظمات والهيئات السياحية ذات العلاقة بنشاط النقل الجوي والنشاط السياحي.	1ع	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاضرات	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية تمثيل الأدوار
1.2	يتعرف على أقسام وكالة السفر والسياحة ونشاطاتها.	2ع	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاضرات	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية
1.3	يؤد المهام المطلوبة للعمل داخل وكالات السفر والسياحة يحسن التعامل مع زملائه والعملاء.	3ع	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المناقشة والحوار	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية تمثيل الأدوار
1.4	يتعرف على طبيعة عمل موردي الخدمات السياحية.	4ع	الملاحظة المباشرة	- الأسئلة الشفهية

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
				- الأسئلة التحريرية
2.0	المهارات			
2.1	يتتبع الخطوات اللازمة لفتح وكالة سفر وسياحة.	1م	عمل بحوث وتقارير التعلم التعاوني	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية
2.2	إدارة وكالة سفر وسياحة	2م	عمل بحوث وتقارير المناقشة والحوار	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية
2.3	يطبق نظام العمل والعمال بالمملكة العربية السعودية.	3م	الاستخدام العملي لهذه المصطلحات	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية
2....	يطبق نظم ولوائح السفر والسياحة.	4م	الاستخدام العملي لهذه المصطلحات	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	معرفة الوجهات السياحية العالمية.	1ق	المحاضرات التعلم الذاتي	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية تمثيل الأدوار
3.2	معرفة عناصر الجذب السياحي في المملكة العربية السعودية.	2ق	المناقشة والحوار	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية
...	كيفية استخراج المعلومة من	3ق	المحاضرات	- الأسئلة

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	مصادرها المتاحة.		التعلم الذاتي	الشفهية - الأسئلة التحريرية تمثيل الأدوار
	الاتصال الفعال	ق4	المناقشة والحوار	- الأسئلة الشفهية - الأسئلة التحريرية - تمثيل الأدوار

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مدخل إلى أعمال وكالات السفر والسياحة	9
2	الإعلام السياحي والبرنامج السياحي	6
3	حساب البرنامج السياحي - الإرشاد السياحي	6
4	شركات ومنظمات السياحة	3
5	صناعة السياحة والسفر	3
6	مصطلحات السفر والسياحة	3
المجموع		30

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الدوري الأول_ ساعة و الثاني	6	15%
2	الاختبار الدوري الثاني -ساعة	11	15%
3	Quiz 1 and 2_30دق لكل واحد	4 و8	10%
4	المشاركة والواجبات	اسبوعيا	10%
5	اختبار نهاية الفصل	حسب الجامعة	50%



أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي ورقة عمل وغيرها)

## هـ. مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

كليات الكلية التقنية	المرجع الرئيس للمقرر
عصام السعيدى، ادارة مكاتب وشركات وكلاء السياحة والسفر، دار الراهة للنشر، ٢٠٠٩ الحقيبة التدريبية لأعمال وكالات السفر والسياحة، المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني. ماهر السيسى، شركات السياحة ووكالات السفر، القاهرة عادة محمود منى حجاج، اعمال المكاتب السياحية.	المراجع المساندة
Laurence Steven, to Starting & Operating a Travel Agency (The Travel Management Library Series), Cengage Learning	المصادر الإلكترونية
IATA MANUALS •	أخرى

### 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية مجهزة تتسع ل 30 طالب أو طالبة على شكل مجموعات صغيرة وموصلة على الإنترنت.	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
- حاسب آلي - الانترنت - سبورة ذكية	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
—	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

### و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقويم	المقيمون	مجالات التقويم
مباشر عن طريق الاستبيانات - وغير فاعلية التدريس الطلبة + رئيس القسم + والتقييم الذاتي مباشر عن طريق تحليل الأداء والنتائج	الطلبة + رئيس القسم + والتقييم الذاتي	فاعلية التدريس
مباشر عن طريق الاستبيانات - وغير فاعلية التدريس الطلبة + رئيس القسم + والتقييم الذاتي مباشر عن طريق تحليل الأداء والنتائج	الطلبة + رئيس القسم + والتقييم الذاتي	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر عن طريق المقارنات المرجعية- وتحديث المراجع	أستاذ المقرر - الطلاب	مصادر التعلم
غير مباشر عن طريق تحليل الأداء والنتائج	أستاذ المقرر - رئيس القسم	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مباشر عن طريق الاستبيانات	أستاذ المقرر	بيئة المقرر
مباشر عن طريق الاستبيانات	أستاذ المقرر	خطط التحسين للمقرر





المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

### ز. اعتماد التوصيف:

الكلية التطبيقية	جهة الاعتماد
2	رقم الجلسة
2023/08/30	تاريخ الجلسة

